

THE FRAMAS CODE

**Tinh thần trách nhiệm khởi đầu từ chính
mỗi chúng ta**

Bộ Quy Tắc Ứng Xử của
chúng tôi áp dụng cho tất
cả cá nhân làm việc tại và
với **fram**as.



NỘI DUNG

1) Về Chúng Tôi

Giới thiệu	1
Lý do xây dựng bộ quy tắc này	1

2) Đội Ngũ Nhân Viên

Tinh thần đồng đội	2
Quấy rối, lạm dụng và phân biệt đối xử	2
Tiền công, tiền lương và phúc lợi	2
Giờ làm việc	3
Quyền tự do hiệp hội và thương lượng tập thể	3
Mối quan hệ trong công việc	3
Lao động cưỡng bức	4
Lao động trẻ em	4
Hoạt động và truyền thông xã hội	4
Môi trường làm việc an toàn	4

3) Khách Hàng Và Đối Tác Kinh Doanh

Nguyên tắc kinh doanh về mặt pháp lý và đạo đức	5
Tuân thủ hoạt động ngoại thương và CNTT/ phần mềm	5
Hối lộ và tham nhũng	5
Xung đột lợi ích	6
Chống độc quyền và cạnh tranh	6
Bảo vệ tài sản, sản phẩm và thông tin nhạy cảm	6

4) Xã Hội Và Nhà Đầu Tư

Công tác cộng đồng	7
Mối quan hệ với chính phủ	7
Phát ngôn thay mặt framas	7
Lưu trữ hồ sơ trung thực	7
Hợp tác với kiểm toán viên	7
Quyền đối với đất đai	7

5) Môi Trường

Sử dụng tài nguyên	8
Sử dụng năng lượng hiệu quả và bảo vệ khí hậu	8
Bảo vệ môi trường	8

6) Trách Nhiệm

Tuân thủ theo Bộ quy tắc ứng xử framas	9
Chính sách không trả đũa	9

7) Liên Hệ

10

CHÚNG TÔI LÀ AI

GIỚI THIỆU

Trong nhiều thập kỷ qua, framas đã hợp tác với các thương hiệu nổi tiếng trên toàn cầu. Chúng tôi coi mình là nhà cung cấp linh hoạt và đổi mới khi liên tiếp tạo ra các giải pháp sáng tạo và đặt khách hàng làm trung tâm. Chúng tôi tạo ra giá trị bền vững cho khách hàng, nhân viên, đối tác kinh doanh và cổ đông. Nền tảng cho tất cả những điều này là cam kết của chúng tôi đối với các nguyên tắc quản trị tốt. Chúng tôi áp dụng các nguyên tắc quản trị tích cực làm nền tảng cho mục tiêu hoạt động của mình.

LÝ DO XÂY DỰNG BỘ QUY TẮC NÀY

framas là tập đoàn toàn cầu trong ngành công nghiệp chế biến nhựa, sở hữu nền tảng chuyên môn công nghệ chuyên sâu được tích lũy trong suốt thời gian hơn 70 năm qua. Phương pháp tiếp cận mà chúng tôi áp dụng là tập trung vào sự đổi mới với việc phát triển các giải pháp hướng tới tương lai cho ngành công nghiệp giày và ép nhựa. Chúng tôi ý thức được tác động xã hội và môi trường cũng như trách nhiệm của mình, và nâng cao tinh thần này thông qua việc liên tục tìm kiếm những cách thức mới. Chất lượng và chức năng các sản phẩm của chúng tôi đã tự nói lên được điều đó.

Mục đích của Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng tôi là đưa ra các nguyên tắc và kỳ vọng về đạo đức, môi trường và kinh doanh. Chính các nguyên tắc và kỳ vọng này đã giúp chúng tôi đưa ra các lựa chọn tốt hơn mỗi ngày.

Bộ Quy tắc Ứng xử này áp dụng cho tất cả nhân viên và đối tác kinh doanh của chúng tôi.

Đổi mới, Công nghệ & Truyền thống

CHÚNG TÔI LÀ FRAMAS



ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN

Chúng tôi cam kết bảo vệ và thúc đẩy phúc lợi cho tất cả nhân viên tại framas của mình. Đạo đức làm việc là yếu tố chỉ dẫn chúng tôi trong quá trình làm việc thường ngày và hỗ trợ chúng tôi trong quá trình cố gắng đạt được những kết quả tốt nhất.

Tất cả nhân viên của framas phải tuân thủ và tuân theo Quy tắc Ứng xử của framas. Đồng thời, framas và khách hàng của framas chính là những người giám sát điều đó.

TINH THẦN ĐỒNG ĐỘI - CHÚNG TÔI...

Minh bạch – Chúng tôi là một công ty minh bạch. Chúng tôi thể hiện tính minh bạch thông qua cách thức mà chúng tôi làm việc với công ty khác và làm việc trong đội nhóm chuyên nghiệp của mình và làm việc trong các cuộc thảo luận riêng tư về các dự án và tiến độ dự án mà tại đó chúng tôi tích cực khuyến khích mọi người trao đổi cởi mở và đưa ra phản hồi.

Tận tâm – Chúng tôi siêng năng và tỉ mỉ trong suốt quá trình làm việc và quan tâm đến lợi ích tốt nhất của tất cả các bên liên quan. Chúng tôi tạo điều kiện cho mọi người tiếp cận những cơ hội và nguồn lực sẵn có nhằm mục đích đạt được kết quả tốt nhất.

Tập trung – Chúng tôi hoàn toàn tập trung và tận tâm trong công việc.

Tinh thần đồng đội – Chúng tôi làm việc trên tinh thần hỗ trợ cho nhau. Khi có một đồng nghiệp cần hỗ trợ, chúng tôi sẽ sẵn sàng giúp đỡ và cùng nhau tìm kiếm giải pháp.

Định hướng mục tiêu – Chúng tôi kiên định theo đuổi mục tiêu của mình và khi làm như vậy, chúng tôi tìm kiếm cơ hội phát triển bản thân và các cách thức để tối ưu hóa quy trình làm việc.

Chu đáo – Chúng tôi chăm sóc nhau và nỗ lực làm việc hết sức mình vì lợi ích của tất cả các bên có liên quan. Nếu theo đuổi một mục tiêu, chúng tôi tập trung toàn bộ tâm trí vào bức tranh toàn cảnh và cân nhắc mức độ ảnh hưởng đến môi trường do những hoạt động mà chúng tôi đã thực hiện.

Tiếp thu ý kiến trên tinh thần cởi mở – Chúng tôi hoan nghênh những phản hồi mang tính xây dựng và đề cao việc trao đổi những ý tưởng và những quan điểm mới có được từ những phản hồi này. Khi đối mặt với trở ngại, chúng tôi nỗ lực vượt qua trở ngại đó trong thời gian sớm nhất.

Khen ngợi – Sự công nhận và khen ngợi nhau có tầm quan trọng đối với chúng tôi và là điều mà chúng tôi muốn lan tỏa. Điều quan trọng ở đây là đưa ra được những phản hồi cho đồng nghiệp về công việc của họ.

QUÁY RỐI, LẠM DỤNG VÀ PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ

Sự đa dạng, bình đẳng và hòa nhập là những điều mà framas thúc đẩy và mọi hình thức phân biệt đối xử, phân biệt chủng tộc, bất bình đẳng và tẩy chay là những điều bị nghiêm cấm. Chúng tôi xây dựng bầu không khí của sự tôn trọng và lịch sự mà ở đó không có ai phải đối mặt với hành vi quấy rối hoặc lạm dụng về thể chất, ngôn từ, tình dục hoặc tâm lý dưới bất kỳ hình thức nào.

Quá trình tuyển dụng và làm việc thực tế của chúng tôi đảm bảo được sự đối xử bình đẳng, không có sự phân biệt về giới tính, chủng tộc, nguồn gốc xã hội, tôn giáo, hệ tư tưởng, tuổi tác, tình trạng khiếm khuyết, tình trạng sức khỏe, xu hướng tính dục, quốc tịch, tình trạng hôn nhân và cha mẹ, tình trạng mang thai, tư cách thành viên công đoàn, nhóm xã hội hoặc nguồn gốc dân tộc.

TIỀN CÔNG, TIỀN LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI

Tiền công, tiền lương và phúc lợi tại framas bảo đảm cho nhân viên có được một cuộc sống ổn định và đáp ứng được các nhu cầu, kỳ vọng tiết kiệm và chi tiêu một cách hợp lý của họ. Mức sống của nhân viên được nâng cao liên tục thông qua hệ thống lương thưởng, phúc lợi và các dịch vụ khác của chúng tôi.

Mức lương mà chúng tôi đưa ra tối thiểu bằng hoặc cao hơn mức lương tối thiểu theo yêu cầu của pháp luật. Chúng tôi áp dụng chế độ nghỉ phép hàng năm có lương,

nghỉ lễ có trả lương và trợ cấp thôi việc theo luật định khi kết thúc thời gian làm việc, cũng như trả lương làm thêm giờ. Chúng tôi không áp dụng hình thức khấu trừ tiền lương khi kỷ luật lao động.

Chúng tôi để nhân viên của mình nắm bắt thông tin về cơ cấu tiền công, tiền lương và phúc lợi. Chúng tôi không tổ chức các hoạt động đào tạo hoặc học việc không có thật cho mục đích trốn tránh việc trả tiền công, tiền lương và phúc lợi.



ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN

GIỜ LÀM VIỆC

Một tuần làm việc thông thường tại framas không vượt quá 48 giờ. Nếu nhân viên cần làm thêm giờ trong trường hợp ngoại lệ, chúng tôi sẽ giới hạn số giờ làm việc tối đa hàng tuần của họ ở mức 60 giờ. Về nguyên tắc, làm thêm giờ là tự nguyện, nhưng trong những trường hợp đặc biệt, nó

có thể được yêu cầu trong giới hạn được pháp luật của quốc gia nơi người lao động cho phép và không được diễn ra một cách thường xuyên. Nhân viên của chúng tôi được phép nghỉ tối thiểu 24 giờ liên tục trong khoảng thời gian bảy ngày một lần và được nghỉ phép hàng năm có trả lương.

QUYỀN TỰ DO HIỆP HỘI VÀ THƯƠNG LƯỢNG TẬP THỂ

Ở framas, chúng tôi công nhận và tôn trọng quyền của nhân viên trong việc tham gia và tổ chức hiệp hội theo lựa chọn của mỗi người và quyền thỏa thuận tập thể mà không lo sợ bị quấy rối, can thiệp hoặc trả thù. Chúng tôi đảm bảo sự tự do hoạt động của các hiệp hội tại framas và xây dựng các cơ chế giải quyết các tranh chấp tại nơi

làm việc, bao gồm cả những mối bất bình của nhân viên và đảm bảo khả năng truyền đạt thông tin hiệu quả với nhân viên và đại diện của họ. Nếu luật pháp hạn chế một phần các quyền này, framas sẽ cho phép phát triển song song hình thức hiệp hội độc lập và tự do và thương lượng nhằm mục đích tuân thủ luật pháp địa phương.

THI HÀNH KỶ LUẬT

Công ty luôn giải thích hình thức kỷ luật cho nhân viên bằng ngôn ngữ rõ ràng, dễ hiểu và ghi chép thành văn bản.

MỐI QUAN HỆ TRONG CÔNG VIỆC

Tại framas, quá trình tuyển dụng nhân viên diễn ra hợp pháp trên cơ sở tuân thủ quy định và thông lệ địa phương. Trước khi tham gia vào một mối quan hệ lao động, chúng tôi cung cấp các thông tin rõ ràng và dễ hiểu về quyền, nghĩa vụ và điều kiện làm việc của người lao động, bao gồm giờ làm việc, lương, quyền nghỉ phép, bảo vệ người lao động chống lại tình trạng bị sa thải một cách tùy tiện, chế độ nghỉ phép cho cha mẹ và các điều khoản thanh toán.

Chúng tôi không bao giờ thông qua các chương trình thực tập sinh để thuê nhân viên mà không có ý định truyền đạt kỹ năng hoặc bố trí công

việc thường xuyên. Hơn nữa, chúng tôi không bao giờ ký hợp đồng thuê phụ, bố trí làm việc tại nhà hoặc ký kết các hợp đồng tạm thời cho những vị trí công việc cố định toàn thời gian trong những tình huống mà mục đích duy nhất là tránh cung cấp phúc lợi cho nhân viên hoặc làm suy yếu quyền của họ.

Nhân viên an ninh nội bộ và nhà thầu mà chúng tôi thuê cho mục đích đảm bảo an toàn và an ninh cho nhân viên và cơ sở vật chất của mình không được vi phạm lệnh cấm tra tấn và đối xử tàn nhẫn, vô nhân đạo làm mất phẩm giá, gây thiệt hại đến tính mạng hoặc chân tay, xâm phạm quyền tổ chức hoặc hạn chế quyền tự do hiệp hội.



LAO ĐỘNG CƯỜNG BỨC

framas không bao giờ sử dụng hoặc tận dụng lao động cưỡng bức, cho dù là dưới hình thức lao động phạm nhân, lao động có khổ ước, lao động lệ thuộc, hoặc dưới hình thức lao động cưỡng bức khác, bao gồm cả bất kỳ hình thức nô lệ hiện đại và buôn người nào. Nội dung này cũng bao gồm cả việc không đe dọa và trừng phạt nếu nhân viên giữ hoặc bày tỏ các quan điểm chính trị. framas không bao giờ ép nhân viên của mình vào khuôn khổ vì bất kỳ lý do gì. Nhân

viên luôn có quyền rời khỏi nơi làm việc của mình vào bất kỳ thời điểm nào mà không bị cản trở và có quyền chấm dứt quan hệ lao động trong một khoảng thời gian thông báo hợp lý. Khi thuê nhân viên, chúng tôi không bao giờ yêu cầu họ để lại tiền đặt cọc hoặc giấy tờ cá nhân. Ngoài ra, framas chịu trách nhiệm chi trả các khoản phí đủ điều kiện tuyển dụng của tất cả người lao động, bao gồm cả chi phí tuyển dụng.

LAO ĐỘNG TRẺ EM

Tất cả các hình thức lao động trẻ em đều bị nghiêm cấm tại framas, cả trong quá trình hoạt động của chính công ty và trong chuỗi cung ứng của công ty. Do đó, chúng tôi cam kết tuân thủ các điều khoản nghiêm ngặt nhất với độ tuổi lao động tối thiểu và cấm lao động trẻ em và hành động ngay lập tức để loại bỏ chúng. Sử dụng lao động trẻ em là hành vi không thể chấp nhận được và có thể gây tổn hại đến việc giáo dục, tình trạng sức khỏe và sự phát triển tinh thần hoặc xã hội của trẻ em. framas không tuyển dụng bất kỳ nhân viên nào có độ tuổi thấp hơn độ tuổi lao động hợp pháp của địa phương, dù trực tiếp hay gián tiếp. Đặc biệt là người học việc và thực tập

sinh cần được bảo vệ bởi các quy định đặc biệt. framas đảm bảo rằng người học việc và thực tập sinh sẽ không phải làm việc vào ban đêm hoặc bên ngoài nơi làm việc và được bảo vệ khỏi những điều kiện có thể gây ảnh hưởng đến sức khỏe, sự an toàn và tình trạng sức khỏe tinh thần của bản thân và/hoặc gây nguy hiểm đến sự phát triển tâm lý và thể chất. Các cơ chế khiếu nại hiệu quả, hệ thống giáo dục và chương trình an toàn và sức khỏe nghề nghiệp là những nội dung mà người học nghề và thực tập sinh được tiếp cận. framas lưu các hồ sơ chính thức để xác minh ngày sinh của mỗi nhân viên và đảm bảo được những cơ chế đáng tin cậy trong quá trình tuyển dụng.

HOẠT ĐỘNG VÀ TRUYỀN THÔNG XÃ HỘI

framas hiện diện trên mạng xã hội. Nhân viên của framas được quyền tự do bàn luận về công ty, tuy nhiên họ phải luôn cân nhắc đến tác động của những lời mình nói ra và chỉ truyền đạt những thông tin sau khi thông tin đó đã được công khai. Chúng tôi không bao giờ cho phép nhân viên của mình chê bai cá nhân hoặc đối thủ cạnh tranh và sử dụng ngôn ngữ mang tính chất phân biệt đối xử, đe dọa hoặc lăng mạ. Chúng tôi yêu cầu nhân viên của mình thực hiện các hoạt động chính trị cá nhân vào khoảng thời gian của riêng mình và bằng nguồn lực của chính mình.

Trên tinh thần tôn trọng người khác, chúng tôi không cho phép nhân viên của mình cố động bất kỳ quan điểm hoặc niềm tin chính trị cá nhân nào trên các nền tảng hoặc trang web của công ty (bao gồm việc đăng hoặc phân phát các thông báo hoặc các tài liệu khác). Nhân viên framas đưa ra bất kỳ tuyên bố và nhận xét chính trị nào như vậy sẽ không được dung thứ và phải chịu các hậu quả kỷ luật.

ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN

MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC AN TOÀN

framas xây dựng và tích cực khuyến khích môi trường làm việc an toàn và lành mạnh nhằm mục đích giảm nguy cơ tai nạn, thương tật và bệnh tật.

Môi trường làm việc như vậy bao gồm, nhưng không giới hạn ở việc chăm sóc sức khỏe nghề nghiệp, tiếp cận nguồn nước uống sạch và thiết bị vệ sinh đầy đủ, hệ thống bảo hiểm bắt buộc, an toàn điện, trang thiết bị bảo hộ lao động miễn phí và hệ thống chiếu sáng, sưởi ấm, thông gió và điều hòa không khí đầy đủ.

Các cơ sở sản xuất, văn phòng và cơ sở vật chất khác của framas được xây dựng an

toàn theo quy định luật pháp địa phương, phê duyệt thi công được chứng nhận hoặc tiêu chuẩn xây dựng quốc tế.

framas nghiêm cấm sử dụng vũ khí ở tất cả các cơ sở của công ty tại mỗi địa điểm làm việc của framas.

framas đã chỉ định nhân viên đại diện an toàn sức khỏe nhằm đảm bảo việc:

- **hệ thống xác định, đánh giá, ngăn ngừa và giảm thiểu tác động tiêu cực có thể xảy ra đối với sức khỏe và sự an toàn của nhân viên luôn sẵn sàng hoạt động**
- **áp dụng các biện pháp hữu hiệu để tránh và ngăn ngừa tai nạn, thương tật và bệnh tật mà nhân viên tham gia các quá trình làm việc liên quan có thể gặp phải**
- **đào tạo nhân viên về sức khỏe và an toàn một cách hợp lý và ghi chép thành văn bản**
- **nhân viên không phải tiếp xúc với những mối nguy hiểm về vật lý, hóa học hoặc sinh học vượt quá giới hạn phơi nhiễm nghề nghiệp và quá trình tiêu hủy hóa chất và chất thải nguy hại được quản lý hợp lý**
- **có sẵn kế hoạch phòng chống cháy nổ và hành động khẩn cấp nhằm mục đích bảo vệ nhân viên trong khi thực hiện các công việc bình thường và trong những tình huống khẩn cấp. Các kế hoạch này bao gồm hệ thống báo động, tuyến đường sơ tán an toàn và vị trí trú ẩn an toàn**



KHÁCH HÀNG VÀ ĐỐI TÁC KINH DOANH

Chúng tôi xây dựng mối quan hệ hợp tác với khách hàng và đối tác kinh doanh ở framas nhằm đáp ứng các tiêu chuẩn về tính tuân thủ, tính bền vững và chất lượng.

Tất cả nhà thầu phụ của framas có trách nhiệm tuân thủ và thực hiện theo Bộ quy tắc Ứng xử của framas theo yêu cầu. Khi được yêu cầu, nhà thầu phụ của framas phải tham gia các hoạt động kiểm soát do công ty và khách hàng của công ty tổ chức.

NGUYÊN TẮC KINH DOANH VỀ MẶT PHÁP LÝ VÀ ĐẠO ĐỨC

Vi phạm thực tiễn kinh doanh về mặt pháp lý và đạo đức là những vi phạm vô cùng phức tạp và có thể gây hậu quả nghiêm trọng cho cả framas và cá nhân liên quan, bao gồm việc tuyền truyền thông tin tiêu cực và gây tổn hại danh tiếng, phạt tiền đáng kể, phạt bồi thường và phạt tù. Với các trường hợp liên quan đến quan chức chính phủ, những biện pháp trừng phạt này thậm chí sẽ còn nặng nề hơn.

Hoạt động kinh doanh được quy định bởi luật pháp quốc tế và địa phương. Hành vi kinh doanh có đạo đức là cơ sở để tuân thủ luật pháp và được phản ánh bởi các giá trị của framas như được đưa ra trong quy tắc ứng xử này. Chúng tôi thúc đẩy hành vi kinh doanh có đạo đức để đảm bảo rằng hoạt động kinh doanh được tiến hành một cách nhất quán về mặt pháp lý và đạo đức.

TUÂN THỦ HOẠT ĐỘNG NGOẠI THƯƠNG VÀ CNTT/ PHẦN MỀM

framas cam kết sẽ tuân thủ luật nhập khẩu và hải quan và các quy định về kiểm soát xuất khẩu. Chúng tôi sẽ không trực tiếp hoặc gián tiếp tiến hành các hoạt động kinh doanh với những công ty, tổ chức, cơ quan, tổ chức tài chính hoặc tổ chức chính phủ đang chịu quy định trừng phạt của

Liên minh châu Âu (EU) và/hoặc có tên trong bất kỳ danh sách cấm/trừng phạt chính thức nào khác. framas cam kết sẽ thực hiện các yêu cầu pháp lý về việc tuân thủ hoạt động CNTT vào mọi thời điểm, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc sử dụng phần mềm đã được cấp phép.

HỐI LỘ VÀ THAM NHƯỜNG

Hối lộ và tham nhũng là những hành vi đi ngược lại cam kết của chúng tôi về tính liêm chính và vi phạm lòng tin của khách hàng và đối tác kinh doanh của chúng tôi. Đây cũng là những hành vi bất hợp pháp ở mọi khu vực tài phán nơi chúng tôi tiến hành các hoạt động kinh doanh.

framas cam kết sẽ tuân theo những chuẩn mực cao nhất về tính liêm chính và tìm cách tránh trường hợp xuất hiện không đúng mực. Chúng tôi lập tức từ chối nhận hối lộ dưới bất kỳ hình thức nào mà mình được đề nghị - cho chính mình hoặc bên thứ ba liên kết với mình - và không bao giờ đưa hối lộ dưới bất kỳ hình thức nào hoặc yêu cầu bất kỳ bên nào đưa hối lộ, trong bất kỳ trường hợp nào. Chúng tôi xác định và áp dụng các bước ngăn chặn bất kỳ hành vi hối lộ hoặc tham nhũng tiềm ẩn nào hoặc tình trạng xuất hiện hành vi hối lộ hoặc tham nhũng liên quan đến framas hoặc bất kỳ đối tác kinh doanh nào của mình.

Nhân viên của framas có nghĩa vụ báo cáo mọi trường hợp hối lộ hoặc tham nhũng thuộc diện nghi ngờ, có thật, cố gắng hoặc tiềm ẩn liên quan đến bất kỳ nhân viên hoặc đối tác kinh doanh nào của framas.

Với việc đưa, tặng và nhận quà, vé hoặc tiệc chiêu đãi, việc xác định ngưỡng hối lộ chính xác có thể gặp khó khăn. Để tránh tình trạng hối lộ xảy ra, cần thực hiện việc đưa, tặng và nhận quà, vé hoặc tiệc chiêu đãi trên cơ sở hoàn toàn minh bạch và ghi chép thành văn bản, không cho thấy ý đồ cần đến đáp lại của những hành động đó và thực hiện chúng một cách hợp pháp trong khu vực tài phán nơi xảy ra hành động đó.



XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

framamas xây dựng nền văn hóa doanh nghiệp trên cơ sở tin tưởng và điều đó đồng nghĩa với việc công ty duy trì các mối quan hệ cá nhân. framamas cũng vận dụng khả năng phán đoán tốt và nhận biết tình trạng xung đột lợi ích phát sinh từ một mối quan hệ cá nhân hoặc kinh doanh này hoặc sự xuất hiện của mối quan hệ có tính chất như vậy.

Cần ghi nhớ rằng: xung đột lợi ích không nhất thiết là hành vi vi phạm Bộ quy tắc Ứng xử của chúng tôi nhưng việc không công bố tình trạng xung đột lợi ích đó lại là hành vi vi phạm.

framamas tuân thủ tất cả chính sách cung ứng toàn cầu trong quá trình đánh giá, lựa chọn và quản lý nhà cung cấp hoặc đối tác khác.

Quá trình này bao gồm cả việc quản lý đối tác kinh doanh dựa theo những tiêu chí khách quan như chất lượng, giá cả, độ tin cậy, tính bền vững và sự phù hợp với nhu cầu đã xác định.

framamas nghiêm cấm nhân viên lợi dụng chức vụ của mình tại framamas nhằm mục đích tư lợi hoặc thu lợi cho bản thân, bạn bè hoặc người thân của mình.

Nhân viên không được phép làm việc trong hội đồng quản trị của bất kỳ đối thủ cạnh tranh, khách hàng, bên bán, nhà cung cấp, nhà thầu, đơn vị được cấp phép, đại lý, nhà phân phối hoặc bất kỳ tổ chức nào khác của framamas mà framamas tiến hành các hoạt động kinh doanh với họ.

CHỐNG ĐỘC QUYỀN VÀ CẠNH TRANH

Tuân thủ luật chống độc quyền và cạnh tranh một cách toàn diện không chỉ là cách để chúng tôi bảo vệ danh tiếng của mình và tránh được kiện tụng mà còn là cách giúp chúng tôi đem đến lợi ích cho khách hàng và đối tác kinh doanh của mình: cạnh tranh đem đến nhiều lựa chọn hơn, giá cả thấp hơn và sản phẩm chất lượng cao hơn cho khách hàng.

framamas nỗ lực vượt lên đối thủ cạnh tranh trên cơ sở công bằng và trung thực. Ở framamas không có chỗ đứng cho chủ nghĩa vị lợi và chủ nghĩa gia đình trị. Chúng tôi tìm kiếm lợi thế cạnh tranh cho mình thông qua hiệu suất làm việc và sản phẩm có tính năng vượt trội. Chúng tôi không bao giờ lợi dụng

việc thỏa thuận, thông đồng, chia sẻ thông tin hoặc phối hợp với bất kỳ đối thủ cạnh tranh, đối tác kinh doanh hoặc bên thứ ba nào khác để ấn định giá hoặc tăng giá, phân chia thị trường hoặc hạn chế cạnh tranh dưới hình thức nào khác cho mục đích hạn chế cạnh tranh bất hợp pháp.

Những mối quan hệ kinh doanh theo hợp đồng tại framamas đều là những mối quan hệ phù hợp, hợp pháp và được lập thành văn bản. framamas chấm dứt bất kỳ mối tương tác nào với đối thủ cạnh tranh, đối tác kinh doanh hoặc bên thứ ba khác có thể vi phạm luật cạnh tranh hoặc chống độc quyền. Bất kỳ mối tương tác đáng ngờ nào đều được báo cáo ngay lập tức cho ban lãnh đạo tập đoàn.

BẢO VỆ TÀI SẢN, SẢN PHẨM VÀ THÔNG TIN NHẠY CẢM

Tại framamas, chúng tôi cũng có trách nhiệm xử lý tài sản thuộc quyền sở hữu hoặc được tạo ra bởi khách hàng và đối tác kinh doanh của mình. Những tài sản, sản phẩm và thông tin nhạy cảm của từng khách hàng và đối tác kinh doanh đều được chúng tôi đảm bảo ở mức độ bảo mật cao nhất.

SẢN PHẨM VÀ TÀI SẢN

Chúng tôi cẩn trọng trong việc bảo vệ sản phẩm và tài sản của mình không bị trộm cắp, chiếm đoạt, biến thủ, lãng phí, thất thoát và lạm dụng có chủ ý hoặc vô ý trong từng khâu của quá trình thiết kế, phát triển và sản xuất. Những sản phẩm và tài sản thuộc sở hữu của đối thủ cạnh tranh, nhà cung cấp và khách hàng của chúng tôi đều được chúng tôi tôn trọng và quan tâm như nhau.

Tại framamas không tồn tại sự thỏa hiệp về chất lượng sản phẩm và tài sản. Chúng tôi luôn đặt ra mục tiêu phải vượt quá mong đợi của khách hàng và chính vì vậy mà chúng tôi cam kết chỉ áp dụng những chuẩn mực cao nhất về chất lượng, kiểu dáng và thiết kế. Tất cả sản phẩm đều phải trải qua quá trình kiểm tra, đóng gói, dán nhãn và bán tuân theo yêu cầu pháp lý và công nghiệp hiện hành bên cạnh những chuẩn mực được framamas công bố riêng.

THÔNG TIN NHẠY CẢM

Tất cả nhân viên của framamas có nghĩa vụ tuân thủ các thỏa thuận bảo mật và không tiết lộ mà mình đã ký trước và trong quá trình làm việc với framamas nhằm mục đích bảo vệ tài sản trí tuệ của framamas và các đối tác kinh doanh. Không có bất kỳ thông tin nhạy cảm nào bị tiết lộ cho người lạ, thành viên gia đình hoặc bạn bè. Các thông tin nhạy cảm bao gồm, nhưng không giới hạn, những bí mật thương mại, thiết kế sản phẩm mới, sáng kiến, bằng sáng chế, ý tưởng kỹ thuật hoặc ý tưởng sản xuất, dự báo tài chính, kế hoạch kinh doanh, khách hàng và dữ liệu cá nhân và bất kỳ báo cáo không công khai nào.

Để những thông tin nhạy cảm đó không bị tiết lộ vô ý, chúng tôi chỉ cho phép nhân viên của framamas tiếp cận hoặc chia sẻ thông tin trên cơ sở cần phải biết và sử dụng những thông tin đó trong bối cảnh công khai thích hợp. Chúng tôi áp dụng cách thức tương tự cho những thông tin nhạy cảm của đối thủ cạnh tranh, nhà cung cấp và khách hàng. Chúng tôi chỉ sử dụng tài sản trí tuệ của bên khác nếu chúng tôi có được sự cho phép hoặc giấy phép để sử dụng tài sản đó.

framamas ngăn chặn tội phạm mạng làm gián đoạn hoạt động kinh doanh của mình bằng cách thực hiện những hành động thích hợp và áp dụng các giải pháp kỹ thuật hợp lý. Việc sử dụng phần mềm và phần cứng đúng cách, chống hành vi trộm cắp tại cơ sở kinh doanh, truy cập Internet, bảo vệ dữ liệu và thông tin nhạy cảm, quản lý mật khẩu và sử dụng hệ thống thông tin liên lạc chịu sự điều chỉnh của Chính sách CNTT framamas.



XÃ HỘI VÀ NHÀ ĐẦU TƯ

framam ủng hộ mối gắn kết với xã hội và nỗ lực xây dựng mối quan hệ tốt đẹp và đáng tin cậy với cộng chúng và nhà đầu tư

CÔNG TÁC CỘNG ĐỒNG

Chúng tôi hỗ trợ các sự kiện tổ tụng và tổ chức trên cơ sở phù hợp với niềm tin của mình khi có chiến lược cụ thể, mà doanh nghiệp hoặc cộng đồng cần phải làm như vậy. framam khích lệ

nhân viên của mình tạo sự khác biệt ở cấp độ cá nhân và hỗ trợ họ tham gia những hoạt động tình nguyện và từ thiện khác.

MỐI QUAN HỆ VỚI CHÍNH PHỦ

framam xây dựng mối quan hệ với chính phủ và quan chức chính phủ trên khắp thế giới. Chúng tôi luôn xây dựng mối quan hệ đó trên tinh thần

công khai và minh bạch, và không bao giờ tìm cách tác động đến một quan chức chính phủ, tạo kỳ vọng về việc được đối xử đặc biệt hoặc theo đuổi bất kỳ mục đích không phù hợp nào khác. Chúng tôi nghiêm cấm việc thực hiện các khoản quyên góp, tặng quà hoặc các khoản đóng góp khác cho quan chức chính phủ, đảng phái chính trị, chính trị gia hoặc tổ chức liên quan.

PHÁT NGÔN THAY MẶT CHO FRAMAM

Chúng tôi không cho phép nhân viên phát ngôn công khai nhân danh framam khi chưa có được sự cho phép trước. Chỉ có tổng giám đốc địa phương là người được ủy quyền trao đổi với giới truyền thông và quan

chức dân cử về những vấn đề công khai có tác động đến framam. Tổng giám đốc có thể ủy quyền phát ngôn đại diện cho framam cho ít nhất một người đủ tiêu chuẩn.

LƯU TRỮ HỒ SƠ TRUNG THỰC

framam đảm bảo tính toàn vẹn về tài chính, hồ sơ và sổ sách chính xác có thể phản ánh được toàn bộ tài sản, công nợ và giao dịch của công ty. Chúng tôi cũng tôn trọng luật thuế và chuẩn mực quốc tế tại những quốc gia nơi mình hoạt động. Mục tiêu mà chúng tôi đặt ra là trở thành một công dân doanh nghiệp tốt và đóng góp

tất cả các loại thuế của địa phương và quốc gia theo quy định của pháp luật. Chúng tôi đã xây dựng và duy trì các quy trình và cơ chế kiểm soát nội bộ củng cố khả năng tuân thủ yêu cầu về pháp lý, kế toán, thuế và quy định khác ở mọi khu vực tài phán mà mình hoạt động nhằm đạt được mục tiêu nói trên.

HỢP TÁC VỚI KIỂM TOÁN VIÊN

framam hợp tác với kiểm toán viên độc lập tham gia kiểm toán tài chính, xã hội và môi trường để chứng minh khả năng của mình trong việc tuân thủ các chuẩn mực và Bộ Quy tắc Ứng xử của

khách hàng. Chúng tôi cho phép các kiểm toán viên có quyền tiếp cận cơ sở kinh doanh và sản xuất của mình để tiến hành các cuộc kiểm tra mang tính hệ thống và không báo trước.

QUYỀN ĐỐI VỚI ĐẤT ĐAI

framam cam kết tuân thủ lệnh cấm trực xuất trái phép và lệnh cấm chiếm đất, rừng và nước bất hợp pháp trong quá trình thu mua, mở rộng hoặc sử dụng

đất, rừng và nước khác trong thời gian tiến hành các hoạt động kinh doanh và trong chuỗi cung ứng của mình.



MÔI TRƯỜNG

framam nhận thức được trách nhiệm với môi trường và nghĩa vụ của mình đối với việc bảo vệ tài nguyên thiên nhiên.

Chúng tôi không ngừng nỗ lực kiểm soát và giảm thiểu tác động mà mình gây ra thông qua việc tận dụng quy trình sản xuất tinh gọn, đổi mới và các hệ thống hiệu quả. framam khích lệ nhân viên áp dụng tư duy nâng cao nhận thức trong các hoạt động hàng ngày. Chúng tôi liên tục đo lường và theo dõi dấu chân sinh thái của mình. framam tìm kiếm cách thức theo hệ thống và áp dụng các phương pháp

giảm thiểu chất thải, sử dụng năng lượng và tiêu thụ nước, đồng thời tránh phát sinh bất kỳ loại khí thải và gây ô nhiễm nào. Chúng tôi tuân thủ luật và yêu cầu hiện hành của địa phương và quốc tế và thường xuyên trải qua quá trình kiểm toán do bên thứ ba độc lập thực hiện. Chúng tôi hỗ trợ các khách hàng đạt được mục tiêu của mình và cung cấp các sản phẩm bền vững bằng cách tái chế các phế phẩm sản xuất và vật liệu tái chế tích hợp cho sản phẩm chính của mình cũng như áp dụng các giải pháp thay thế gốc sinh học.

SỬ DỤNG TÀI NGUYÊN

framam cam kết sẽ tuân thủ luật pháp về hóa chất nguy hiểm và quy định của Liên minh châu Âu (EU) về Đăng ký, Đánh giá, Cấp phép và Hạn chế Hóa chất (REACH). framam cũng sẽ tuân thủ những quy định về cấm sử dụng những chất bị cấm hoặc có hại, bao gồm nhưng không giới hạn ở những chất có nguy cơ cao (SVHC), chất ô nhiễm hữu cơ khó phân hủy (POP), chất làm suy giảm tầng ozone (ODS), vật liệu chứa amiăng (ACM) hoặc hợp chất thủy ngân. Quy định cấm này bao

gồm cả lệnh cấm sản xuất sản phẩm có bổ sung thủy ngân, sử dụng thủy ngân và hợp chất thủy ngân trong quy trình sản xuất và xử lý chất thải thủy ngân trái với Công ước Minamata. framam sẽ tuân thủ những khuyến nghị của các cơ quan trong ngành bao gồm Chương trình Không Xả thải Hóa chất Nguy hại (ZDHC) và Tập đoàn Quản lý RSL trong Giày dép và May mặc Quốc tế (AFIRM) để tránh sử dụng những chất bị cấm trong quá trình sản xuất và chế tạo.

SỬ DỤNG NĂNG LƯỢNG HIỆU QUẢ VÀ BẢO VỆ KHÍ HẬU

framam cam kết sẽ tuân thủ mục tiêu hạn chế tình trạng nóng lên toàn cầu ở mức 1,5 °C và đạt được mục tiêu trung hòa khí hậu trong toàn bộ chuỗi giá trị của mình - từ khâu sản xuất nguyên liệu thô đến việc thực hiện các hoạt động riêng - vào năm 2050. Chúng tôi sử dụng năng lượng một cách hiệu quả, giảm lượng khí thải độc hại và sử dụng năng lượng tái tạo có tính thân thiện với môi trường khi có thể. Chúng tôi thu thập và phân tích các thông tin về việc sử dụng năng lượng và lượng khí thải gây hiệu

ứng nhà kính và tiếp tục nâng cao công tác quản lý năng lượng giảm thiểu tổng lượng phát thải khí nhà kính đến từ quá trình sản xuất của mình. Công tác quản lý này bao gồm cả việc thường xuyên đánh giá tổng lượng phát thải khí nhà kính đến từ quá trình sản xuất và báo cáo cả hai khía cạnh. framam cam kết sẽ triển khai, duy trì và cân nhắc phương pháp tiếp cận mục tiêu trên cơ sở khoa học để đáp ứng mục tiêu hạn chế tình trạng ấm lên toàn cầu ở mức 1,5 °C.

BẢO VỆ MÔI TRƯỜNG

Chúng tôi cam kết sẽ tuân thủ quy định về việc cấm gây ra những biến đổi có hại đối với đất, gây ô nhiễm nguồn nước, gây ô nhiễm không khí, phát thải tiếng ồn có hại hoặc tiêu thụ quá nhiều nước làm suy giảm đáng kể giá trị của nguồn lực tự nhiên nhằm mục đích bảo quản và sản xuất thực phẩm, không cho phép một cá nhân nào được tiếp cận với nguồn nước uống sạch và an toàn, gây khó khăn cho một cá nhân tiếp cận thiết bị vệ sinh hoặc phá hủy thiết bị vệ sinh hoặc gây hại cho sức khỏe của một cá nhân.

Quản lý chất thải

Chúng tôi xử lý, thu gom, lưu giữ và tiêu hủy chất thải trên cơ sở an toàn với môi trường và phù hợp với những quy định có hiệu lực tại khu vực tài phán hiện tại, đặc biệt là đối với hoạt động xuất nhập khẩu chất thải nguy hại.

Đa dạng sinh học

framam cam kết sẽ bảo tồn tính đa dạng sinh học và giảm thiểu tác động trực tiếp đáng kể đến tính đa dạng sinh học. Chúng tôi sử dụng những vật liệu thân thiện với môi trường trên cơ sở nỗ lực giảm thiểu tác động gián tiếp đến tính đa dạng sinh học.

5



TRÁCH NHIỆM

TUÂN THỦ THEO BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ FRAMAS

Tất cả nhân viên và đối tác kinh doanh của framas có trách nhiệm tuân thủ những quy định cấm được liệt kê trong Bộ Quy tắc Ứng xử này và không được phép thực hiện bất kỳ hành vi nào có tính chất vi phạm pháp luật. framas kỳ vọng rằng tất cả nhân viên và đối tác kinh doanh của mình sẽ làm việc trên

cơ sở tuân thủ pháp luật và Bộ Quy tắc Ứng xử này và khích lệ tất cả nhân viên, đối tác kinh doanh và bên thứ ba báo cáo bất kỳ thông tin nào về hành vi vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử này và/hoặc luật pháp mà họ biết, hoặc nếu họ có lý do để nghi ngờ rằng hành vi vi phạm đó có thể đã xảy ra.

CHÍNH SÁCH KHÔNG TRẢ ĐŨA

framas áp dụng chính sách không trả đũa là chính sách cho phép nhân viên, đối tác kinh doanh và bên thứ ba trực tiếp bày tỏ mối quan ngại của họ với ban giám đốc hoặc với framas mà không sợ bị trả đũa. Chúng tôi sẽ bảo vệ bất kỳ nhân viên của framas, đối tác kinh doanh hoặc bên thứ ba nào bày tỏ sự nghi ngờ hợp lý của mình với công ty về

việc Bộ Quy tắc Ứng xử có thể đã bị vi phạm khỏi bất kỳ hình thức trả đũa nào, dù cho mỗi nghi ngờ đó có chính đáng hay không.

Ngược lại, chúng tôi sẽ kỷ luật bất kỳ nhân viên nào của framas gây áp lực hoặc đe dọa nhân viên hoặc bên thứ ba để họ không báo cáo hành vi bị nghi ngờ là vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử này.

6



LIÊN HỆ

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Chúng tôi khuyến khích bất kỳ nhân viên, đối tác kinh doanh hoặc bên thứ ba lập tức thực hiện một trong các hành động sau đây khi họ nghi ngờ rằng Bộ Quy tắc Ứng xử này có thể đã bị vi phạm:

- liên hệ với Phòng Tuân thủ của framas qua e-mail: compliance@framass.com
- trao đổi với quản lý địa phương của mình
- liên hệ với đội ngũ Nhân sự địa phương của chúng tôi ở quốc gia hoặc khu vực của mình
- liên hệ với Hội đồng Công trình, nếu có.

framass sẽ theo sát tất cả các vấn đề được đưa ra.

CHÚNG TÔI LUÔN SẴN SÀNG HỖ TRỢ

Nhóm Tuân thủ của chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ hoặc hướng dẫn thực hiện bất kỳ quyết định nào, dù là lớn hay nhỏ khi có nghi ngờ về thời điểm áp dụng Bộ Quy tắc Ứng xử này hoặc có thắc mắc về mức độ ảnh hưởng của Bộ Quy tắc Ứng xử này đến quyết định kinh doanh. Chúng ta sẽ cùng tìm kiếm giải pháp phù hợp.

Nếu có bất kỳ câu hỏi hoặc nhận xét nào về việc xây dựng và triển khai Chương trình Tuân thủ của framass, vui lòng liên hệ theo một trong những địa chỉ liên hệ được liệt kê ở trên.

Các chính sách cụ thể khác được áp dụng bổ sung cho Bộ Quy tắc Ứng xử của framass.

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA FRAMASS...

...được xây dựng dựa trên các nguồn sau:

- Hiệp ước Toàn cầu của Liên Hợp Quốc <http://www.unglobalcompact.org>
- Nguyên tắc Hướng dẫn của Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế <http://www.oecd.org/maintopic>
- Tuyên ngôn Nhân quyền Toàn cầu <http://www.un.org/Overview/rights.html>
- Tiêu chuẩn Lao động Quốc tế của Tổ chức Lao động Quốc tế <http://www.ilo.org>
- Công ước Minamata về Thủy ngân <https://www.mercuryconvention.org/en>
- Công ước Rotterdam về thủ tục chấp thuận được thông báo trước đối với một số hóa chất độc hại và thuốc trừ sâu trong thương mại quốc tế <http://www.pic.int/>
- Công ước Basel về kiểm soát vận chuyển xuyên biên giới chất thải nguy hại và việc tiêu hủy chúng <http://www.basel.int/>
- Công ước Stockholm về các chất ô nhiễm hữu cơ khó phân hủy <http://chm.pops.int/>
- Công ước Viên về bảo vệ Tầng Ôzôn và Nghị định thư Montreal về các chất làm suy giảm Tầng Ôzôn <https://ozone.unep.org/>
- Công ước về Đa dạng sinh học <https://www.cbd.int/>
- Công ước về thương mại quốc tế các loài động, thực vật hoang dã nguy cấp (CITES) <https://cites.org/eng>

framass Kunststofftechnik GmbH
Rodalber Straße 180
66953 Pirmasens · Germany

